

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Gültige Fassung vom 18.07.2024

## Verwender dieser AGB

Abnehmen im Liegen Erfurt  
by Medical Beauty Erfurt  
Inh. Ivonne Brückner-Fertig  
Ammertalweg 7 | 99086 Erfurt

## Geltungsbereich

Für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen Abnehmen im Liegen Erfurt, Inh. Ivonne Brückner-Fertig (nachfolgend „Anbieterin“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## Angebote und Leistungsbeschreibungen

Die Anbieterin bietet Beratungen und apparative Behandlungen als unterstützende Anwendungen zum Bodyforming und zum Abnehmen an.

Leistungsbeschreibungen, wie auf der Webseite oder in den sozialen Medien sowie in Katalogen, Prospekten, Flyern oder sonstigen Printmedien haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

Die Anbieterin gibt keine inhaltliche und zeitliche Erfolgsgarantie ab. Ein bestimmtes Ergebnis beim Kunden ist nicht geschuldet. Der Anbieter erbringt keine medizinischen Leistungen eines Arztes oder Psychotherapeuten sowie keine Leistungen im Sinne des HeilprG.

## Bestellvorgang und Vertragsabschluss

Der Kunde kann auf der Webseite und dem Online-Terminportal unter „Jetzt Termin vereinbaren!“ Terminanfragen mittels des auszufüllenden Formulars absenden. Die Darstellung dieser Anfrageoption stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Die Bestätigung des Termins erfolgt durch die Anbieterin. Damit kommt der Vertrag zustande.

## Einhaltung der Termine und Stornierung

Die Buchung von (Kennlern-) Terminen ist verbindlich und zahlungspflichtig. Termine sind pünktlich einzuhalten oder mindestens 24 Stunden vorher abzusagen.

Bei Nicht-Erscheinen des Kunden zum Termin oder Absage/Verschiebung/Stornierung durch den Kunden weniger als 24 Stunden vor Termin, behält sich die Anbieterin vor, den Preis für die Behandlung zahlungspflichtig in Rechnung zu stellen. Dies gilt auch bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten. Ab einer Verspätung von mehr als 15 Minuten ist die Behandlung nicht mehr möglich und gilt als konsumiert.

Bei einer Verspätung des Kunden von bis zu 15 Minuten wird die Behandlung entsprechend der Verspätung gekürzt.

Bei Spezial-Aktionen gilt auch für die dazu geschenkten Termine die angeführte Stornierungsregelung. Auch hier hat die Anbieterin das Recht, bei Nichterscheinen oder Absage/Verschiebung/Stornierung weniger als 24 Stunden vor Termin jeweils den Gesamtbetrag von bis zu 159,90 Euro pro Termin für die reservierten Termine bzw. die Leistungserbringung zu verrechnen.

Bei Nichterscheinen oder Absage/Verschiebung/Stornierung weniger als 24 Stunden vor Termin durch einen Kunden, welcher über eine Kundenkarte verfügt, gilt der Behandlungstermin als kostenpflichtig wahrgenommen. Eine Nachholung erfolgt nicht.

## Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro, einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Zahlungsmodalitäten/Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses angegebenen Preise. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder vom Anbieter anerkannt sind.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich vor Ort.

Die Zahlung vor Ort ist eine Serviceleistung und entbindet nicht von der Zahlungsverpflichtung bei Nichterscheinen oder Terminverfall; auf die Regelungen zu Stornierungen wird hingewiesen.

Ohne vorherige Zahlung des vereinbarten Preises ist die Anbieterin nicht zur Erbringung der vereinbarten Leistungen an den ausgewählten Terminen verpflichtet. Vielmehr verfallen die Termine ersatzlos, sofern nicht vor dem anstehenden Termin noch die vollständige Zahlung erfolgt.

Zudem ist die Anbieterin berechtigt, im Falle der Nichtzahlung für jeden kostenpflichtigen Termin gegenüber dem Kunden den normalen Listenpreis für eine Einzelbehandlung (159,90 Euro) geltend zu machen. Bei einem vereinbarten Probetermin ist dann der volle Listenpreis zu zahlen.

Bei der Buchung von Anschlussbehandlungen in der Geschäftsstelle der Anbieterin erfolgt ausschließlich eine Zahlung vorab gemäß der in der Geschäftsstelle bekannt gemachten Zahlungsmodalitäten, sofern die Anbieterin und der Kunde nicht ausdrücklich eine andere Vereinbarung treffen.

Zahlt der Kunde den vereinbarten Preis nicht fristgerecht, ist die Anbieterin berechtigt, Verzugszinsen nach den gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen. Darüber hinaus ist die Anbieterin, sofern eine fällige Zahlung nicht fristgerecht erfolgt, in dieser Zeit nicht zur Erbringung von Leistungen gegenüber dem Kunden verpflichtet. Bei Zahlungsverzug trotz erfolgter Mahnung kann die Anbieterin vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde bleibt in diesem Fall zur Zahlung der vollständigen Summe verpflichtet.

Die Anbieterin stellt an den Kunden eine ordnungsgemäße Rechnung aus.

### **Garantie**

Die Garantie bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

### **Rücktritts-/ Widerrufsbelehrung und Folgen**

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Verbraucherschutzgesetzes, hat er das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der Anbieterin mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Diese Erklärung kann per Post an folgende Adresse eingereicht werden:

Abnehmen im Liegen Erfurt, Inh. Ivonne Brückner-Fertig, Ammertalweg 7 in 99086 Erfurt oder per E-Mail an [info@abnehmenimliegen-erfurt.com](mailto:info@abnehmenimliegen-erfurt.com)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, diesen vor Ablauf der Widerrufsfrist abzuschicken.

Hat der Kunde diesen Vertrag widerrufen, so sind die in diesem Zeitraum bereits konsumierten Behandlungen als Einzelbehandlungen zu je 159,90 Euro zu bezahlen. Rück- bzw. Restzahlungen hat die Anbieterin unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen (Eingang des Widerrufs) zurückzuzahlen.

Für den Fall, dass der Kunde eine Anzahlung geleistet hat und sodann keine weiteren Anwendungen wünscht, werden 80 Prozent der Anzahlung als Bearbeitungspauschale von der Anbieterin einbehalten.

### **Datenschutz**

Der Kunde erklärt sich mit der Zusendung von Benachrichtigungen, E-Mails, etc. zu Werbe- und Informationszwecken einverstanden. Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und

gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die zum Zwecke der Bestellung angegebenen persönlichen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, Kundennummer) werden vom Anbieter zur optimalen Erfüllung und Abwicklung des Vertrages verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Leistungs- und Zahlungsvergang beteiligt sind.

### **Sonstiges**

Die „Geld-zurück-Garantie“ gilt nur für die erste Kennenlern-Behandlung. Es darf pro Kunde nur eine Kennenlernbehandlung erworben werden. Die Kosten der Kennenlernbehandlung werden zurückerstattet, wenn die Messung nach der Behandlung weniger als 2 cm Umfangverlust ergibt.

Bei Blockbehandlungen- wie 10er oder 20er Karten - sind die jeweiligen Einheiten innerhalb von max. 10 bzw. 20 Wochen ab Behandlungsbeginn zu konsumieren.

Es werden zwei Behandlungen, mindestens jedoch eine Behandlung pro Woche empfohlen,. Für einen maximalen Erfolg der Behandlung wird außerdem empfohlen, 90 Minuten vor und nach der Behandlung nichts zu essen, ausreichend Wasser zu trinken (2 bis 2,5 Liter täglich), sowie 12 bis 24 Stunden nach der Anwendung auf Kohlenhydrate ganz zu verzichten bzw. den Konsum deutlich einzuschränken. Darüberhinaus wird angeraten, dass sich der Kunde an die individuell erteilten Empfehlungen hält.

### **Anwendbares Recht, Vertragssprache**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Erfurt.

Es gilt deutsches Recht.

Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

Vertragssprache ist deutsch.

